



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Nombre: Alanis Victoria Serrano Noel

DNI: 72684951

Centro Médico: Vitaluz

Fecha: 16/10/2019

Empresa: BBVA Contenedores

Puntaje 20

1) ¿Iniciaron su atención médica ocupacional a la hora establecida?

SI  4 pts NO  1 pt

2) ¿El personal que lo atendió estaba debidamente identificado (médico, enfermera, u otra )

SI  4 pts NO  1 pt

3) ¿Los profesionales de salud que lo atendieron, le explicaron sobre la prueba a realizar?

SI  4 pts NO  1 pt

4) ¿Se respetó durante sus exámenes médicos su privacidad?

SI  4 pts NO  1 pt

5) En general, ¿Cuán satisfecho se siente con la atención recibida?

Muy Satisfecho  4 pts Satisfecho  3 pts Indiferente  2 pts Insatisfecho  1 pt Muy Insatisfecho  0 pts

FECHA: 16/10/2019

FIRMA DEL PACIENTE:

